Abschied gestalten
mit Herz, Verstand und Sinn -

Durch eine neue, menschlichere Form der Beratung und Begleitung zum Erfolg

Ein Vortrag von Barbara Rolf

Bestatter-Kongress Königswinter 07.11.2012

Weltanschauung

Religion

Beratungsbedarf

Überalterung

Individualität

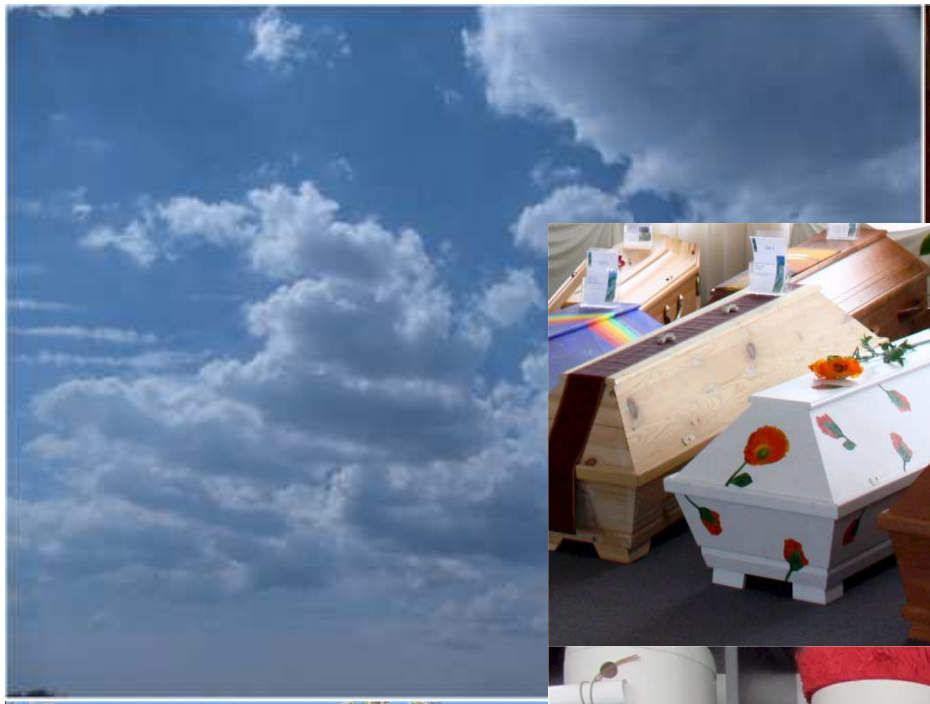
Singles

Finanzen

Multi-Kulti

Pluralismus

Der Bestatter ist
Knotenpunkt und
Weichensteller



Auf Erden
sah ich nur die
Morgenröte
eines Tages
Jetzt
schaue ich
das
Licht der
EWIGKEIT

Bestatter sein ...

Was tun wir da eigentlich?

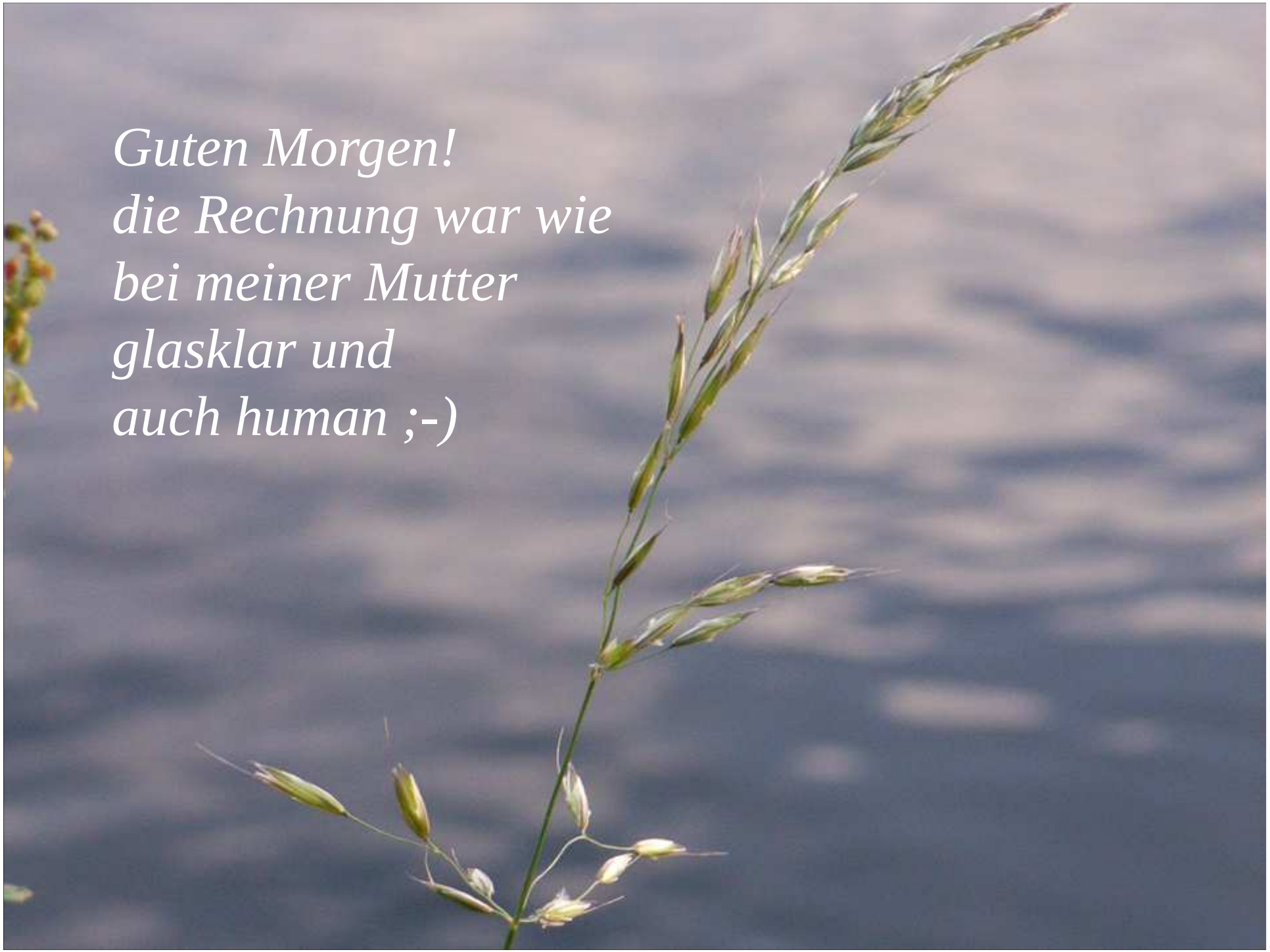
Heilige
Handlungen

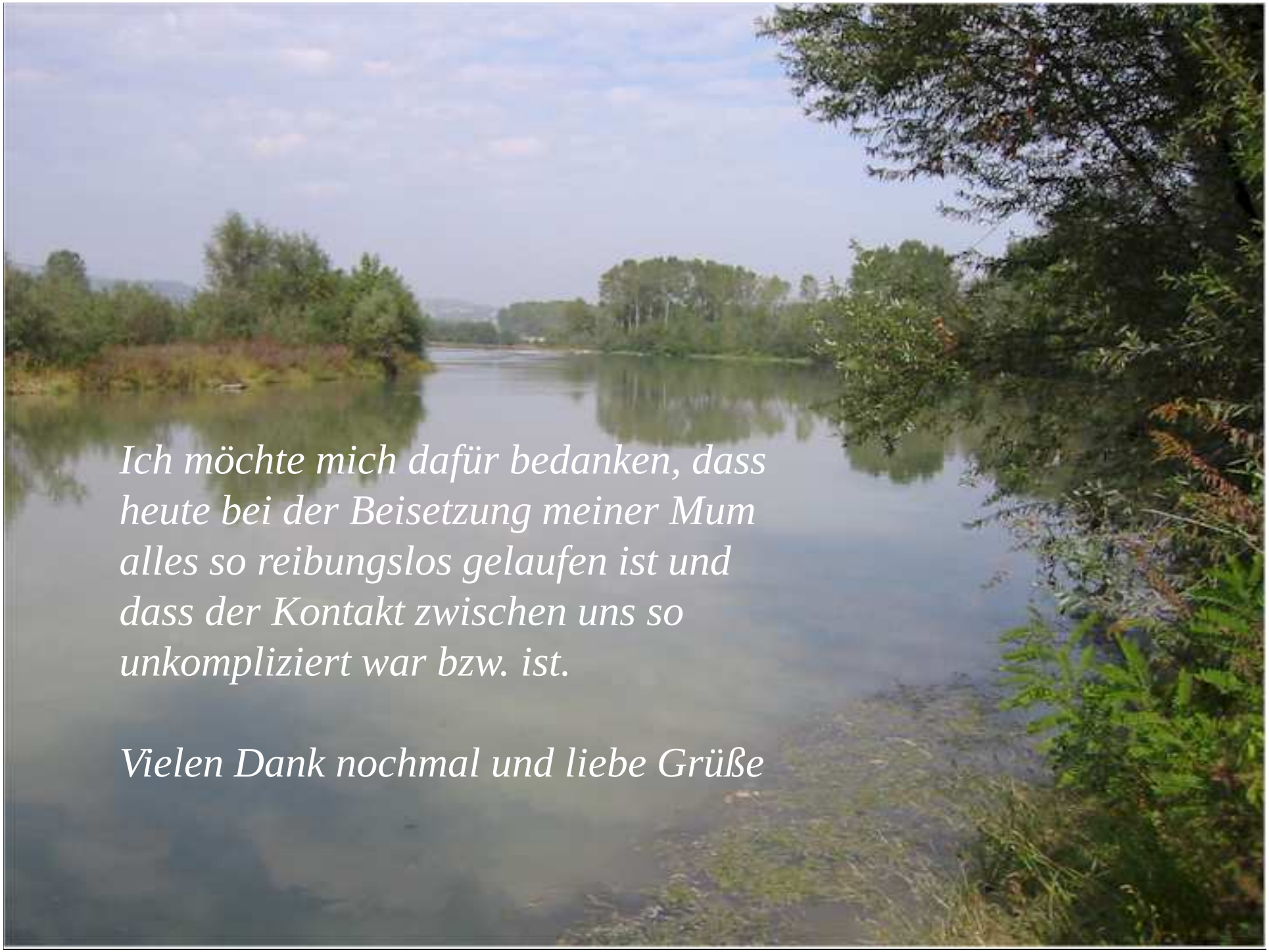
Wer soll das bezahlen?
© thommy_weiss / pixelio.de

Dein Leib war
Gottes Tempel.

Dienstleistung = Dienst & Leistung

Beratung Engagement
Begleiten Verstehen
Wünsche erfüllen Qualität
Organisieren Transparenz
Zuwendung Wissen Empathie

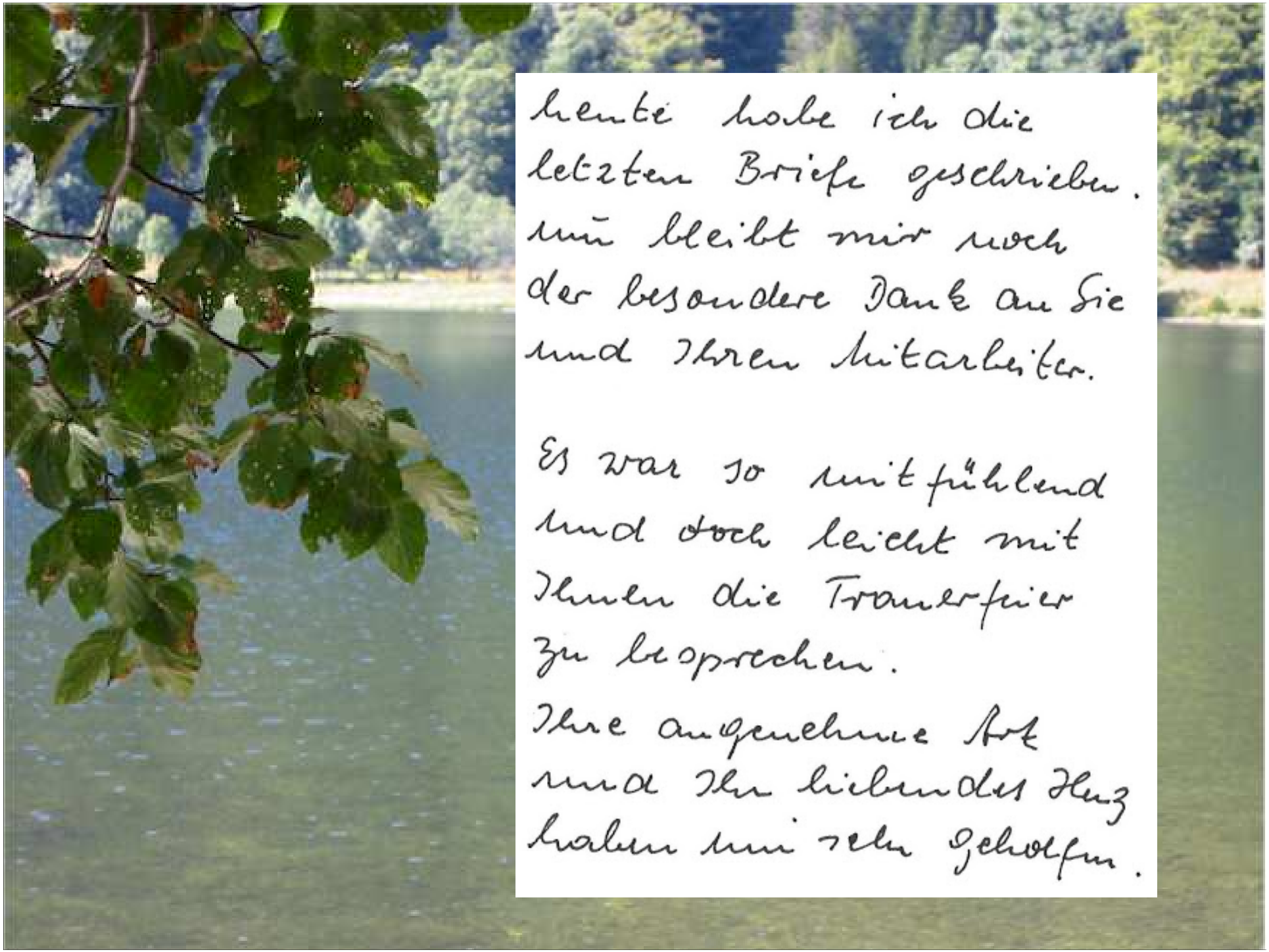

Guten Morgen!
die Rechnung war wie
bei meiner Mutter
glasklar und
auch human ;-)



Ich möchte mich dafür bedanken, dass heute bei der Beisetzung meiner Mum alles so reibungslos gelaufen ist und dass der Kontakt zwischen uns so unkompliziert war bzw. ist.

Vielen Dank nochmal und liebe Grüße

Nun wird es endlich etwas ruhiger und ich finde die Zeit, mich ganz herzlich bei Ihnen für die gelungene Trauerfeier meines Vaters zu bedanken.
Ein Trauergast hat zu mir gesagt: „So was hat Sielmingen noch nicht erlebt“, und das sind genau die Worte gewesen, die meinem Vater ein schelmisches Lächeln entlockt hätten.
Die Feier hat unsere Erwartungen bei weitem übertroffen, was nicht zuletzt an der akribischen Arbeit von Herrn … lag.
Gerne stehe ich Ihnen als Referenz zur Verfügung ;-), wobei sich die Trauerfeier mit Sicherheit schon rumgesprochen hat…
Liebe Grüße an Sie!



heute habe ich die letzten Briefe geschrieben. nun bleibt mir noch der besondere Dank an Sie und Ihren Mitarbeiter.

Es war so mitfühlend und doch leicht mit Ihnen die Trauerfeier zu besprechen.
Ihre angenehme Art und Ihr liebendes Herz haben mir sehr geholfen.

Es ist mir ein Bedürfnis, mich bei Ihnen nochmals ganz herzlich zu bedanken.
Sie haben die Trauerfeier so schön gestaltet, sich mit dem Leben meiner Mama auseinandergesetzt und ihren Lebenslauf in Worte gefasst.
Die Trauergäste waren alle gerührt, ich insbesondere.
Vor Ihrer Arbeit habe ich alle Hochachtung, sie dient den Menschen, Sie sind den Menschen während einer schweren Zeit nahe, das macht Sinn.

Haltung und wichtige Voraussetzungen

Keine Verlierer - nur Gewinner

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!